

Eva

Validatrice
elettronica



Su tutti gli autobus
di Trieste Trasporti trovi **Eva**,
la validatrice elettronica
che ti permette di validare
i biglietti cartacei tramite
lettura ottica del QR code
e di acquistare i biglietti
direttamente a bordo
con carta o dispositivo
contactless.



Biglietti cartacei corsa singola e giornalieri

Tutti i biglietti cartacei sono dotati di QR code che consente la validazione tramite il lettore ottico della validatrice elettronica Eva.

Come validare il biglietto

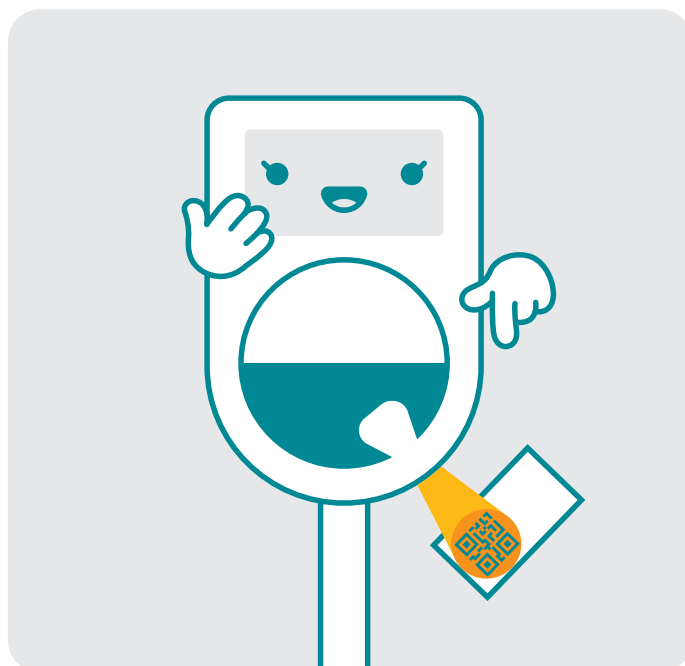
1. Avvicina il QR code del biglietto a circa 10 cm dal lettore ottico di Eva, posizionato in basso a destra
2. Assicurati che la luce rossa del lettore sia puntata sul QR code e attendi qualche istante
3. Quando sul display compaiono la luce verde e il messaggio di conferma, il biglietto è stato validato correttamente

Validità del biglietto

Per visualizzare la data e l'ora in cui il biglietto è stato validato:

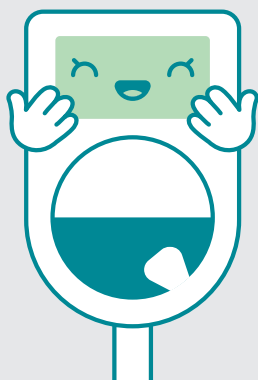
1. Premi il tasto **OK** posizionato nella parte superiore
2. Avvicina il QR code al lettore ottico in basso a destra
3. Sul display compariranno tutte le info del biglietto

Se vuoi verificare rapidamente se il biglietto è ancora valido, non è necessario premere il tasto **OK**: è sufficiente avvicinare nuovamente il QR code al lettore ottico di Eva.

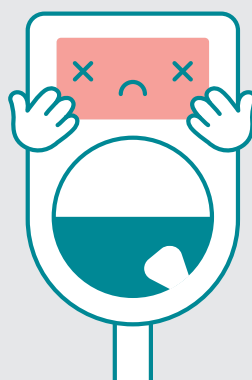


In caso di verifiche a bordo

- I biglietti cartacei devono essere validati non appena si sale a bordo e prima dell'inizio di eventuali verifiche.
- Il personale di controllo accerterà la validità del titolo di viaggio leggendo il QR code del biglietto con appositi dispositivi.
- Cestinare il biglietto una volta scaduto, per evitare di salire a bordo con un titolo di viaggio già validato.



Luce verde:
Il biglietto è stato
convalidato
con successo
/ il biglietto
è ancora valido



Luce rossa:
Il biglietto
non è più valido



Biglietti cartacei pluricorse

Se si viaggia da soli, validare il biglietto cartaceo pluricorse come un biglietto corsa singola.

Come validare il biglietto pluricorse per più passeggeri

Per validare un biglietto cartaceo pluricorse anche per altre persone che viaggiano insieme (fino a un massimo di **10 passeggeri**):

1. Selezionare il numero di passeggeri utilizzando i **tasti freccia (^ e v)** posizionati nella parte superiore
2. Verificare sul display il numero di passeggeri selezionati (icona omino)
3. Avvicinare il QR code del biglietto al lettore ottico per completare la validazione
4. Sul display verrà visualizzato il numero di corse appena validate, corrispondente al numero di passeggeri selezionati.

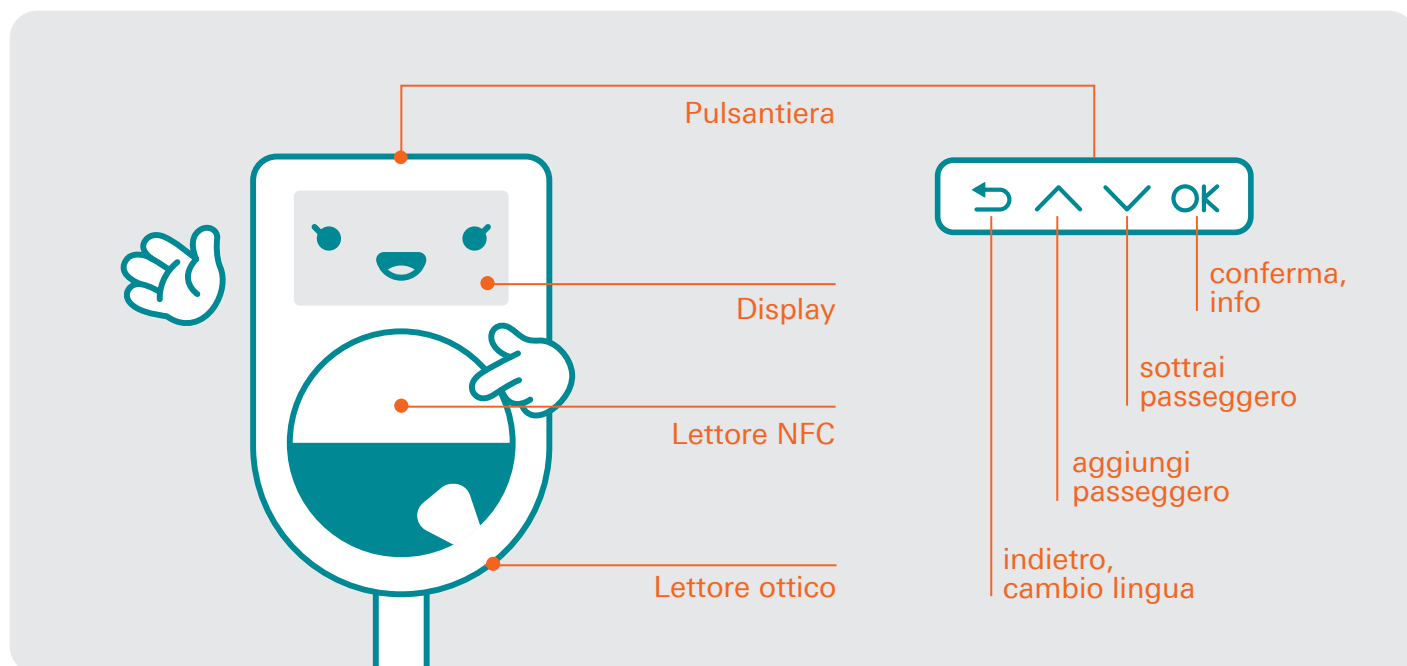
Attenzione: selezionare il numero totale dei passeggeri prima di validare il biglietto: fino alla scadenza delle corse appena validate non sarà possibile effettuare nuove validazioni con lo stesso biglietto pluricorse.

Corse residue del biglietto pluricorse

Per conoscere il numero di corse ancora disponibili sul biglietto pluricorse:

1. Premere il tasto **OK** posizionato nella parte superiore
2. Avvicina il QR code al lettore ottico in basso a destra
3. Sul display comparirà il numero di corse residue

Se alcune corse del titolo di viaggio sono state già validate meccanicamente, assicurati di validare con la lettura ottica solo le corse residue.





Acquistare un biglietto a bordo con Eva

La validatrice elettronica Eva permette di acquistare il biglietto direttamente a bordo con:

- carta di pagamento **contactless** (Mastercard, Visa o American Express)
- tramite smartphone o altro dispositivo associato a un **wallet digitale** (Apple Pay o Google Pay).

Come acquistare un biglietto

1. Avvicina la carta o il dispositivo contactless al centro di Eva
2. Attendi sul display la luce verde e il messaggio di conferma dell'acquisto

Acquistare biglietti per più persone

Con una sola carta o dispositivo contactless è possibile acquistare biglietti già validati fino a un massimo di **10 passeggeri** che viaggiano insieme.

1. Seleziona il numero di passeggeri utilizzando i **tasti freccia (^ e v)** posizionati nella parte superiore
2. Verifica sul display il numero di passeggeri selezionati (icona omino)
3. Avvicina la carta o il dispositivo al centro e attendi sul display il messaggio di conferma dell'acquisto.

Se si fa più di una corsa durante la giornata

In caso di cambio autobus, l'operazione deve essere ripetuta per tutti i passeggeri ogni volta che si sale a bordo.

A fine giornata, in base al numero di corse effettuate, il sistema applicherà automaticamente la **tariffa più conveniente** (60 minuti, 75 minuti o giornaliero).

In caso di verifiche a bordo

Non è previsto il rilascio di una ricevuta d'acquisto: in caso di verifiche a bordo, esibisci la carta o il dispositivo contactless utilizzato.

Se il pagamento è stato effettuato tramite Apple Pay, Google Pay o altri wallet digitali, occorre presentare il medesimo dispositivo utilizzato per il pagamento e non la sola carta fisica associata.

Nel caso di multiacquisto con la stessa carta o dispositivo, tutti i passeggeri devono viaggiare insieme al titolare della carta o del dispositivo per l'intera durata del viaggio.

Notifiche bancarie

Al primo viaggio della giornata, la banca potrebbe notificare la tariffa di un biglietto giornaliero, anche se è stato effettuato un unico viaggio: in realtà si tratta solo dell'importo massimo addebitabile.

L'addebito reale viene contabilizzato il giorno successivo, in base al numero di viaggi fatti nell'arco delle 24 ore, e viene sempre applicata la tariffa migliore.

