



TRIESTE WIFIBUS

**Guida operativa all'uso della rete
a bordo della flotta urbana
di Trieste Trasporti**



Trieste WiFiBUS

GUIDA OPERATIVA ALLA CONNESSIONE E ALL'USO

Dal 6 febbraio 2017 Trieste Trasporti ha reso disponibile a bordo dei propri autobus un servizio gratuito di connessione Wi-Fi. Il servizio è stato inizialmente attivato su 15 vetture ed entro giugno coprirà l'intera flotta urbana (271 mezzi). La connessione è protetta e sicura ed è riservata ai titolari di un abbonamento nominativo ai servizi di trasporto pubblico locale di Trieste Trasporti. Non è previsto, in questa fase sperimentale del servizio, l'accesso alla rete con altri titoli di viaggio (biglietti orari o giornalieri o biglietti pluricorse).

REQUISITI D'ACCESSO E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

TITOLO DI VIAGGIO	DURATA MASSIMA DELLA NAVIGAZIONE GIORNALIERA	TRAFFICO DATI
Abbonamento annuale	3 ore	max 400 MB/giorno
Abbonamento scolastico	3 ore	max 400 MB/giorno
Abbonamento per categorie protette	3 ore	max 400 MB/giorno
Abbonamento quindicinale nominativo	1,5 ore	max 200 MB/giorno
Abbonamento mensile nominativo	1,5 ore	max 200 MB/giorno

Per accedere al servizio di Wi-Fi è necessario essere in possesso del tesserino d'identità rilasciato da Trieste Trasporti: il tesserino può essere gratuitamente richiesto presso una rivendita convenzionata o la biglietteria aziendale in via dei Lavoratori 2, oppure acquistato online, al costo di 5 euro, all'indirizzo <https://webticketing.triestetrasporti.it>.

SU QUALI AUTOBUS SI PUÒ NAVIGARE

Gli autobus con il servizio di Wi-Fi attivo sono riconoscibili da un apposito logo bianco e nero posto sulla fiancata destra del mezzo, tra la porta anteriore e quella centrale. Entro giugno 2017 si potrà navigare su tutta la flotta urbana di Trieste Trasporti.



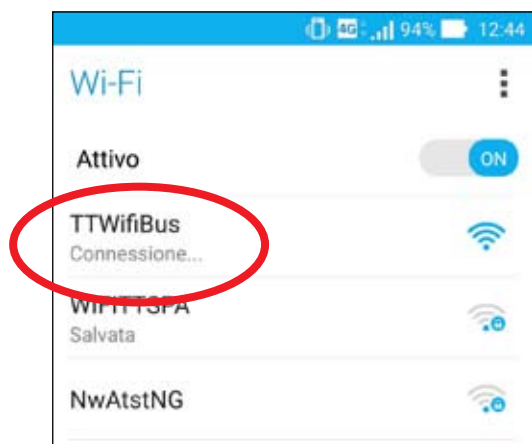
SICUREZZA

I contenuti della navigazione, al fine di garantire ai clienti di Trieste Trasporti i massimi livelli di sicurezza, vengono filtrati attraverso una blacklist su firewall centralizzato: il sistema consente di bloccare contenuti inappropriati o potenzialmente dannosi. L'autenticazione dell'utente avviene tramite Captive Portal. Le password sono trasmesse criptate con protocollo HTTPS e memorizzate su server dedicati secondo quanto previsto dalla Legge e dalla normativa sulla Privacy.

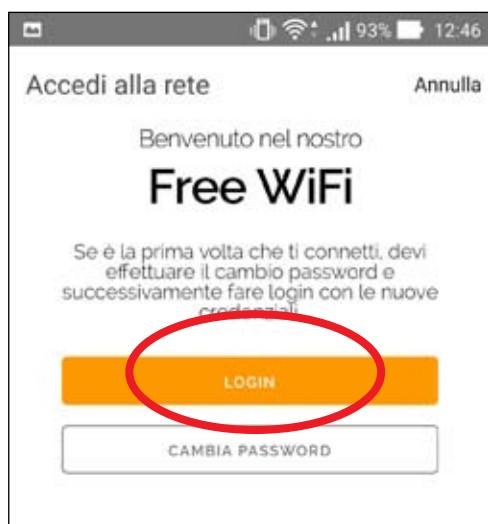


REGISTRAZIONE E PRIMO ACCESSO

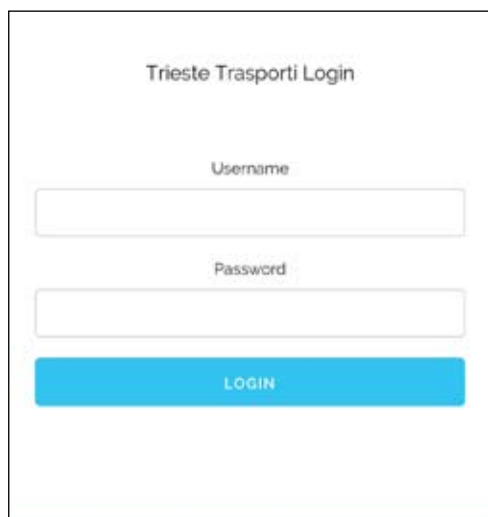
La prima volta che si accede alla rete Wi-Fi a bordo dei mezzi di Trieste Trasporti è necessario registrarsi al servizio. Per farlo sono sufficienti pochi e semplici passaggi.



Attivare il Wi-Fi sul proprio dispositivo e selezionare la rete TTWifiBus.

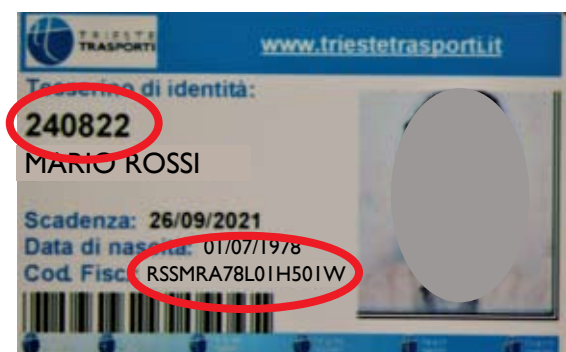


Alla schermata successiva, digitare il tasto LOGIN.

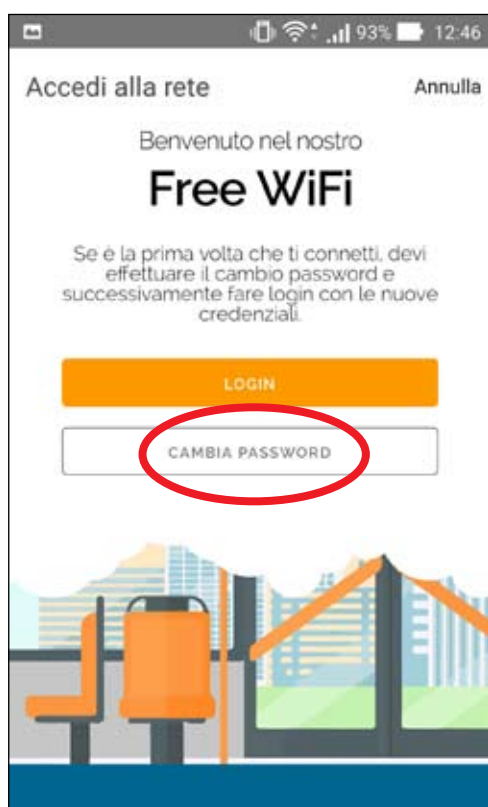


Alla richiesta di username e password, digitare rispettivamente il numero del tesserino d'identità di Trieste Trasporti (6 cifre, zeri compresi) e il proprio codice fiscale (in lettere minuscole). Il sistema riconoscerà l'utente e abbinerà automaticamente la tipologia di abbonamento attivo ai dati inseriti.

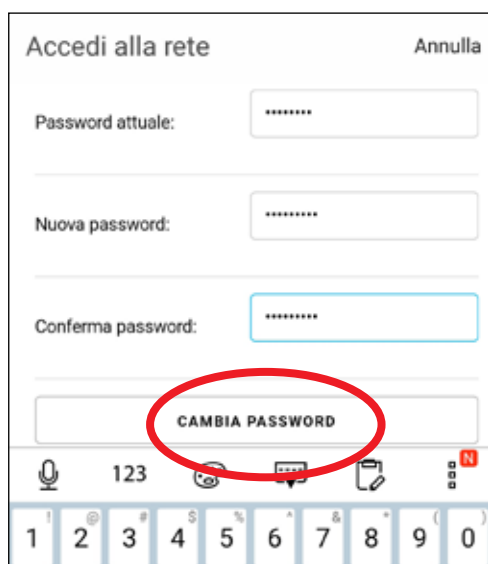




Nell'immagine sono indicati il numero del tesserino d'identità (username) e il codice fiscale (password di primo accesso).

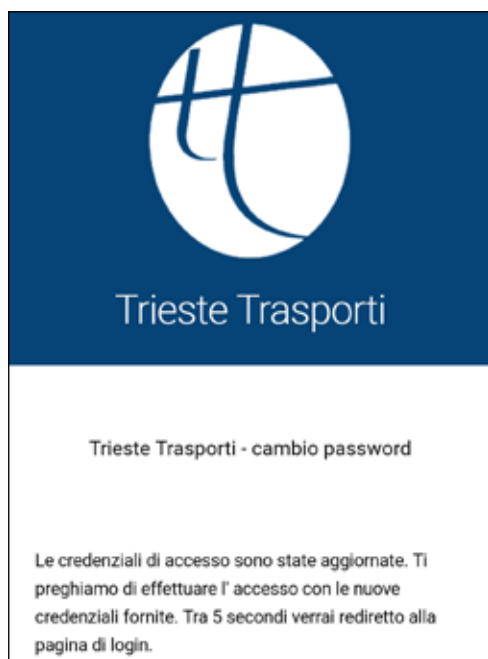


Dopo la comparsa dell'avviso di **PASSWORD SCADUTA**, digitare il tasto **CAMBIA PASSWORD**: questo passaggio è necessario e consente di scegliere una nuova password personalizzata valida per tutti i successivi accessi.



Digitare la nuova password e confermarla nel campo successivo. La password deve essere composta da almeno 8 caratteri. Il campo **PASSWORD ATTUALE** va compilato con il proprio codice fiscale. Al termine dell'operazione, dare conferma digitando il tasto **CAMBIA PASSWORD**.





La registrazione è così completata. Si può ora procedere al login con le nuove credenziali e accedere alla rete di Trieste Trasporti.

ACCESSI SUCCESSIVI

Una volta completata la registrazione, ai successivi accessi il sistema riconoscerà l'utente e attiverà il profilo di navigazione corrispondente all'abbonamento nominativo in possesso del viaggiatore. Indipendentemente dall'autobus e dalla linea, sarà pertanto sufficiente selezionare la rete TTWifiBus ed effettuare il login con la nuova password.



Attivare il Wi-Fi sul proprio dispositivo e selezionare la rete TTWifiBus.

Digitare il tasto LOGIN.

Alla richiesta di Username e Password, digitare rispettivamente il numero del tesserino d'identità di Trieste Trasporti (6 cifre, zeri compresi) e la propria password.



Se previsto dalle impostazioni, username e password potrebbero rimanere memorizzate nel proprio dispositivo (smartphone, tablet, pc).



ABBONAMENTI NON NOMINATIVI

Non è consentita la navigazione ai possessori di abbonamenti quindicinali o mensili non nominativi (ovvero acquistati presso rivenditori autorizzati con il nome dell'utente scritto a penna), trattandosi di titoli che non consentono al sistema informativo di Trieste Trasporti di abbinare il nome del viaggiatore al tesserino d'identità.

ABBONAMENTI INTEGRATI

Gli utenti titolari di abbonamenti integrati APT Gorizia-Trieste Trasporti, per utilizzare il servizio di Wi-Fi devono essere in possesso del tesserino di identità di Trieste Trasporti.

INFORMAZIONI E SEGNALAZIONI

Per informazioni, chiarimenti, segnalazioni o reclami è possibile rivolgersi direttamente all'Ufficio relazioni con il pubblico (URP) di Trieste Trasporti, in via dei Lavoratori 2, scrivere all'indirizzo di posta elettronica urp@triestetrasporti.it oppure contattare l'Azienda al numero verde 800 016675.



CONTATTI

triestetrasporti.it
urp@triestetrasporti.it
[@TriesteTrasport](https://www.instagram.com/TriesteTrasport)
Numero verde 800 016675

TICKETING

<https://webticketing.triestetrasporti.it>

APP ANDROID E iOS

[Trieste Trasporti](#)

WI-FI NETWORK

[TTWifiBus](#)

